

ANKIETA DOTYCZĄCA PRACY OŚRODKA ZDROWIA W NOWEJ SŁUPI I RUDKACH

Szanowni mieszkańcy Gminy Nowa Słupia,

Wójt Nowa Słupia, chce poznać Państwa opinie na temat pracy Ośrodka Zdrowia w Nowej Słupi i Rudkach, dlatego zwraca się z prośbą o wypełnienie **anonimowej** ankiety. Opinia ta jest niezbędna, w celu poznania Państwa oczekiwań dotyczących świadczonych usług medycznych i posłuży do poprawy jakości opieki i obsługi w przychodni.

WYPEŁNIONĄ ankietę można przekazać do 10 marca 2016 r.:

1. drogą elektroniczną na adres: urząd@nowasłupia.pl
2. drogą korespondencyjną na adres: **Urząd Gminy w Nowej Słupi, 26-006 Nowa Słupia, ul. Rynek 15 z dopiskiem „Ankieta”**
3. bezpośrednio do Urzędu Gminy w Nowej Słupi – I piętro, urna przy sekretariacie.

Bardzo serdecznie dziękuję za czas poświęcony na wypełnienie ankiety.

1. Płeć

- ☐ kobieta
☐ mężczyzna

2. Wiek

- ☐ do 30 lat
☐ od 31 do 50 lat
☐ od 51 do 65 lat
☐ powyżej 65 lat

3. Ile razy w ciągu tego roku kalendarzowego korzystał(a) Pan(i) z usług przychodni ?

4. Z jakiej usługi korzysta Pan(i) zazwyczaj w przychodni?

- ☐ lekarz pierwszego kontaktu
☐ lekarz – specjalista
☐ gabinet zabiegowy
☐ laboratorium diagnostyczne
☐ inne

5. Poziom obsługi rejestracji telefonicznej. Możliwość połączenia telefonicznego z przychodnią oceniam:

- ☐ bardzo dobrze
☐ dobrze
☐ przeciętnie
☐ źle
☐ bardzo źle

6. Poziom obsługi rejestracji telefonicznej. Sprawność obsługi rejestracji oceniam:

- ☐ bardzo dobrze
☐ dobrze
☐ przeciętnie
☐ źle
☐ bardzo źle

7. Poziom obsługi rejestracji telefonicznej. Informację udzielaną przez obsługę rejestracji oceniam:

- ☐ bardzo dobrze
☐ dobrze
☐ przeciętnie
☐ źle
☐ bardzo źle

8. Czas oczekiwania na rejestrację w przychodni oceniam:

- ☐ bardzo dobrze
☐ dobrze
☐ przeciętnie
☐ źle
☐ bardzo źle

9. Sprawność obsługi rejestracji w przychodni oceniam:

- ☐ bardzo dobrze
☐ dobrze
☐ przeciętnie
☐ źle
☐ bardzo źle

10. Informację udzielaną przez obsługę rejestracji w przychodni oceniam:

- ☐ bardzo dobrze
☐ dobrze
☐ przeciętnie
☐ źle
☐ bardzo źle

11. Jak ocenia Pani/Pan pracę personelu lekarskiego Ośrodka Zdrowia? (życzliwość, uprzejmość, troska o pacjenta, komunikatywność itp.)

- ☐ bardzo dobrze
☐ dobrze
☐ przeciętnie
☐ źle
☐ bardzo źle

12. Jak ocenia Pani/Pan punktualność lekarza?

- ☐ bardzo dobrze
☐ dobrze
☐ przeciętnie
☐ źle
☐ bardzo źle

13. Jak ocenia Pani/Pan dostępność i dyspozycyjność lekarza?

- ☐ bardzo dobrze
☐ dobrze
☐ przeciętnie
☐ źle
☐ bardzo źle

14. Czy uzyskała/ł Pani/Pan dostateczne informacje na temat swojego zdrowia? (informowanie o przebiegu choroby, sposobie leczenia i profilaktyce)

- ☐ tak
☐ nie

15. Czy bez problemu uzyskała/ł Pani/Pan skierowania na niezbędne badania laboratoryjne/ specjalistyczne?

- ☐ tak
☐ nie

16. Jak długo oczekiwała/ł Pani/Pan na wejście do gabinetu lekarskiego?

- ☐ do 30 min
☐ do 1 godziny
☐ powyżej 1 godziny

17. Jak ocenia Pani/Pan pracę personelu pielęgniarskiego Ośrodka Zdrowia? (życzliwość, uprzejmość, troska o pacjenta, komunikatywność, dyskrecja-przestrzeganie tajemnicy ustawowo chronionej itp.)

- ☐ bardzo dobrze
☐ dobrze
☐ przeciętnie
☐ źle
☐ bardzo źle

18. Jak ocenia Pani/Pan zachowanie intymności przy badaniach?

- ☐ bardzo dobrze
☐ dobrze
☐ przeciętnie
☐ źle
☐ bardzo źle

19. Jak ocenia Pani/Pan - GODZINY OTWARCIA PRZYCHODNI?

- ☐ bardzo dobrze
☐ dobrze
☐ przeciętnie
☐ źle
☐ bardzo źle

20. Jak ocenia Pani/Pan - GODZINY PRACY REJESTRACJI?

- ☐ bardzo dobrze
☐ dobrze
☐ przeciętnie
☐ źle
☐ bardzo źle

21. Jak ocenia Pani/Pan możliwość zarejestrowania się na wizytę na określony dzień i godzinę?

- ☐ bardzo dobrze
☐ dobrze
☐ przeciętnie
☐ źle
☐ bardzo źle

22. Jak ocenia Pani/Pan możliwość uzgodnienia wizyt domowych.

- ☐ bardzo dobrze
☐ dobrze
☐ przeciętnie
☐ źle
☐ bardzo źle

23. Jak ocenia Pani/Pan estetykę gabinetów, poczekalni.

- ☐ bardzo dobrze
☐ dobrze
☐ przeciętnie
☐ źle
☐ bardzo źle

24. Jak ocenia Pani/Pan wyposażenie przychodni w sprzęt medyczny?

- ☐ bardzo dobrze
☐ dobrze
☐ przeciętnie
☐ źle
☐ bardzo źle

25. Pozytywne uwagi na temat funkcjonowania przychodni w Gminie Nowa Słupia.

26. Negatywne uwagi na temat funkcjonowania przychodni w Gminie Nowa Słupia.

27. Co zmieniłaby/łby Pani/Pan w pracy Ośrodka Zdrowia w celu podniesienia jakości usług?

Dziękujemy za udział w ankiecie!