



## ANKIETA BADAJĄCA SATYSFAKCJĘ KLIENTÓW URZĘDU MIASTA I GMINY W NOWEJ SŁUPI

*Upzejmie prosimy o wypełnienie poniższej ankiety. Uzyskane dzięki niej informacje pozwolą nam poznać Państwa opinię na temat jakości świadczonych usług. Właściwą odpowiedź proszę zaznaczyć w okienku znakiem X. Ankieta jest anonimowa.*

---

1. Jaki był powód Pani/ Pana wizyty w Urzędzie?

Nazwa referatu:.....

W sprawie:.....

---

1. Czy udzielane przez pracownika informacje były wyczerpujące i zrozumiałe?

TAK

NIE

NIE MAM ZDANIA

---

2. Czy oczekiwanie na przyjęcie klienta oraz szybkość obsługi są satysfakcjonujące?

TAK

NIE

NIE MAM ZDANIA

---

3. Czy Pani/ Pana zdaniem pracownicy urzędu są uprzejmi dla interesantów i wykonują swoją pracę z zaangażowaniem?

TAK

NIE

NIE MAM ZDANIA

---

4. Czy materiały informacyjne udostępnione w urzędzie oraz na stronie internetowej BIP są czytelne i pomocne przy załatwianiu spraw?

TAK

NIE

NIE MAM ZDANIA

---

5. Czy urząd dostosowuje właściwie swoją organizację pracy do potrzeb klientów?

TAK

NIE

NIE MAM ZDANIA

---

6. Czy Pani/ Pana zdaniem, pracownicy Urzędu zapewniają klientowi indywidualne traktowanie?

WYŻSZA

PORÓWNYWALNA

NIŻSZA

---

7. Czy Pani/ Pana zdaniem, jakość obsługi w Urzędzie, w porównaniu do innych urzędów i instytucji jest

WYŻSZA

PORÓWNYWALNA

NIŻSZA

---

Tutaj proszę wpisać ewentualne inne uwagi lub spostrzeżenia:.....

.....

**Bardzo dziękujemy za wypełnienie ankiety**