



ANKIETA BADAJĄCA SATYSFAKCJĘ KLIENTÓW URZĘDU MIASTA I GMINY W NOWEJ SŁUPI

Uprzejmie prosimy o wypełnienie poniższej ankiety. Uzyskane dzięki niej informacje pozwolą nam poznać Państwa opinię na temat jakości świadczonych usług. Właściwą odpowiedź proszę zaznaczyć w okienku znakiem X. Ankieta jest anonimowa.

1. Jaki był powód Pani/ Pana wizyty w Urzędzie?

Nazwa referatu:.....

W sprawie:.....

2. Czy bez problemu trafił Pan/ Pani do odpowiedniego pracownika?

☐ TAK

☐ NIE

☐ NIE MAM ZDANIA

3. Czy udzielane przez pracownika informacje były wyczerpujące i zrozumiałe?

☐ TAK

☐ NIE

☐ NIE MAM ZDANIA

4. Czy czas oczekiwania na załatwienie sprawy był Pani/ Pana zdaniem zadowalający?

☐ TAK

☐ NIE

☐ NIE MAM ZDANIA

5. Czy Pani/ Pana zdaniem pracownicy urzędu są uprzejmi dla interesantów i wykonują swoją pracę z zaangażowaniem?

☐ TAK

☐ NIE

☐ NIE MAM ZDANIA

6. Czy materiały informacyjne udostępnione w urzędzie oraz na stronie internetowej BIP są czytelne i pomocne przy załatwianiu spraw?

☐ TAK

☐ NIE

☐ NIE MAM ZDANIA

7. Czy urząd dostosowuje właściwie swoją organizację pracy do potrzeb klientów?

☐ TAK

☐ NIE

☐ NIE MAM ZDANIA

8. Czy Pani/ Pana zdaniem, jakość obsługi w Urzędzie, w porównaniu do innych urzędów i instytucji jest

☐ WYŻSZA

☐ PORÓWNYWALNA

☐ NIŻSZA

Tutaj proszę wpisać ewentualne inne uwagi lub spostrzeżenia:.....

.....

.....

Bardzo dziękujemy za wypełnienie ankiety