**WNIOSEK O ZAWARCIE UMOWY O ZAOPATRZENIE WODĘ**

**I ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW.**

|  |  |
| --- | --- |
| **IMIĘ I NAZWISKO / FIRMA \*** |  |
| **ADRES****MIEJSCOWOŚĆ, KOD** |  |
| **ULICA, NUMER** |  |
| **TELEFON KONTAKTOWY****(nie obowiązkowo)****ADRES E-MAIL****(nie obowiązkowo)** |  |
| **ADRES DO KORESPONDENCJI INNY NIŻ WYŻEJ WYMIENIONY** |  |
| **OSOBA FIZYCZNA /****PRZEDSIĘBIORCA \*** |  |

**I. Oznaczenie nieruchomości przyłączonej**

Niniejszy wniosek dotyczy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków do nieruchomości przyłączonej do sieci wodociągowej/kanalizacyjnej\* położonej w ………………………………………. przy ul. ……………………………………… .

**II. Oświadczenie o tytule prawnym /korzystaniu z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym:**

Oświadczam, że jestem: ………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………..

**III. Potwierdzenie tytułu prawego (wypełnia pracownik Przedsiębiorstwa):**

Potwierdzam stan opisany w pkt 1 na podstawie …………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………….

 podpis

**IV. Oświadczenie o celach dla jakich woda będzie pobierana :**

………………………………………………………………………………………………

 **( Socjalno – bytowe zbiorowe zaopatrzenie ludności w wodę, inne)**

**V. Inne**

………….……………………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………………………..

**VI. Klauzula informacyjna administratora danych osobowych:**

1. Administratorem danych osobowych jest Burmistrz Miasta i Gminy Nowa Słupia z siedzibą w Nowej Słupi, ul. Rynek 15, 26-006 Nowa Słupia.
2. Kontakt z inspektorem ochrony danych – Robert Łabuda  iod@nowaslupia.pl, tel. 881-711-500.
3. Pana/Pani dane będą przetwarzane w celu realizacji umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.
4. Dane osobowe Pana/Pani będą przetwarzane w celu wykonania wniosku, na podstawie art.. 6 ust.1 RODO.
5. Pana/Pani dane mogą być udostępniane innym odbiorcom lub kategoriom odbiorców danych osobowych. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty uprawnione do przetwarzania danych na podstawie umów lub organy uprawnione do otrzymania danych na podstawie odpowiednich przepisów prawa.
6. Pana/Pani dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania wskazanych w pkt.4. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa.
7. Ma Pani/Pan prawo do:
* dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania,
* usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych,
* wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
* przenoszenia danych,
* cofnięcia wyrażonej zgody na przetwarzanie danych,
* wniesienia skargi do organu nadzorczego.
1. Pani/Pana dane nie podlegają zautomatyzowanemu systemowi podejmowania decyzji oraz profilowaniu.
2. Przysługuje Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących, narusza przepisy ogólnego rozporządzenia
o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r.

**VII. Informacja konsumencka:**

|  |
| --- |
| 1. **Dostawca usługi – dane identyfikacyjne:**
 |
| **Urząd Miasta i Gminy Nowa Słupia działająca jako Przedsiębiorstwo** z siedzibą w Nowej Słupi przy ul. Rynek 15, NIP:657-24-64-005**,** rachunek bankowy: 46 8507 0004 2007 7006 0381 0021, tel. 041 3178700, fax.0413177221, email: urząd@nowaslupia.pl |
| **2. Główne cechy świadczenia:** |
| Dostawca usługi ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń do świadczenia usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków od odbiorców usług. |
| **3. Łączna cena lub wynagrodzenie:** |
| Określa obowiązującą taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. |
| **4. Sposób i termin spełnienia świadczenia oraz procedura rozpatrywania reklamacji:** |
| 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania Dostawcy reklamacji dotyczących sposobu wykonywania Umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej. Zaleca się, aby reklamacja zawierała co najmniej:
	* 1. imię i nazwisko/nazwę firmy i adres Odbiorcy usług,
		2. przedmiot reklamacji,
		3. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
		4. data zawarcia Umowy,
		5. podpis Odbiorcy usług.
3. Dostawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności w sytuacji wymagającej weryfikacji technicznej okoliczności reklamacji, Dostawca uprawniony jest do przedłużenia terminu rozpoznania reklamacji do 30 dni.
4. Dostawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Odpowiedź winna zawierać:
	1. nazwę Dostawcy,
	2. powołanie podstawy prawnej,
	3. rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji,
	4. pouczenie w sprawie możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie,
	5. podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Dostawcę z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
5. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie.
6. W przypadku uwzględnienia reklamacji Dostawca powiadamia Odbiorcę usług o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
 |
| **5. Odpowiedzialność za jakość świadczenia:** |
| Odpowiedzialność Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego normują przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie ponosi odpowiedzialności za szkodę na osobie lub mieniu, która nastąpiła wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy poszkodowanego lub osoby trzeciej, za którą nie ponosi odpowiedzialności. |
| **6. Czas trwania umowy:** |
| Umowa jest zawierana na czas określony lub nieokreślony. |
| **7. Sposoby i przesłanki wypowiedzenia umowy:** |
| Umowa może być rozwiązana przez każdą stronę umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w umowie. W przypadkach szczególnych określonych w ustawie z dnia 7 czerwca 2001r. Dz. U. z 2020r. poz. 2028 *o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków* Przedsiębiorstwo ma prawo odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego. |

 **………………………….**

*( czytelny podpis wnioskodawcy )*

**\*** - niepotrzebne skreślić